

DESCRIPTIONS DES COMITÉS DE LA COUPE ROGERS

| COMITÉS ET CONDITIONS | DESCRIPTIONS DE TÂCHES | NOMBRE DE BÉNÉVOLES RETENUS |
|--|--|-----------------------------|
| Accréditation Intérieur / Aptitudes informatiques | Préparer, émettre et distribuer les accréditations à l'aide d'un système informatique. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi. | 15 |
| Accueil à l'hôtel Intérieur / Debout / Bilingue | Accueillir et répondre aux questions des joueurs et leur entourage à l'hôtel officiel du tournoi afin de rendre leur séjour à Montréal le plus agréable possible. | 11 |
| Accueil au site <i>Extérieur / Soleil / Debout / Dynamique / Bilingue</i> <i>Être âgé de 16 ans et plus</i> | Accueillir et diriger les spectateurs à leur arrivée aux entrées. Ils sont présents pour optimiser leur expérience. Ces bénévoles peuvent devenir des agents de soutien en cas de situations particulières. | 30 |
| Consigne Intérieur | Recevoir et distribuer les billets de séances laissés à la consigne par les spectateurs et les employés de Tennis Canada. | 15 |
| Chasseurs de balles Extérieur / Soleil / Debout / Effort physique | Courir les balles pour les joueurs lors d'un match de tennis. Les chasseurs peuvent être télévisés. Pour être choisis, ils doivent obligatoirement participer aux sélections et au camps d'entraînement. Les nouveaux chasseurs de balles doivent être âgés entre 12 et 15 ans, au 3 août 2018 alors que les anciens chasseurs doivent être âgés de 17 ans et moins au 12 août 2018. | 100 |
| Communications Intérieur / Extérieur / Bilingue / | Aider l'équipe des communications et des relations de presse à répondre aux demandes des médias (ex : fournir les renseignements demandés, distribuer les communiqués de presse, répondre au téléphone, fournir des données et des statistiques, etc.) | 25 |
| Contrôle d'accès | Contrôler les accès des zones réservées. | 75 |
| Escouade RECYC-QUÉBEC – Comité vert Intérieur / Extérieur / Ombre / Soleil / Debout / Dynamisme <i>Être âgé de 14 ans et plus</i> | Être des ambassadeurs du plan vert de Tennis Canada en sensibilisant les spectateurs à faire le bon tri aux îlots 3 voies (compost- recyclage-déchet), en administrant un court sondage (une seule question) à des spectateurs choisis au hasard sur le site et en participant au projet de recyclage des tubes de balles vides. | 35 |
| Percepteur de billet Intérieur / Extérieur / Ombre / Soleil / Debout / Session complète | Vérifier et numériser les billets de la clientèle. | 45 |

DESCRIPTIONS DES COMITÉS DE LA COUPE ROGERS

| COMITÉS ET CONDITIONS | DESCRIPTIONS DE TÂCHES | NOMBRE DE BÉNÉVOLES RETENUS |
|--|---|-----------------------------|
| Encan / kiosque Tennis Canada Intérieur <i>Être âgé de 16 ans et plus</i> | Aider à la bonne gestion de l'encan silencieux. Promouvoir les programmes de Tennis Canada qui visent d'accroître le développement du tennis au Canada. | 23 |
| Finances Intérieur / Comptabilité <i>Être âgé de 18 ans et plus</i> | Assister l'équipe des finances de Tennis Canada dans la comptabilité quotidienne du tournoi. | 6 |
| Hôtes et Hôtesse Intérieur / Extérieur / Ombre / Soleil / Debout / Session complète <i>Être âgé de 18 ans et plus</i> | Accueillir les invités et contrôler les accès aux salons. S'assurer que les règles de politesse et de courtoisie soient respectées durant les parties. | 50 |
| Information Intérieur / Extérieur / Ombre / Soleil <i>Être âgé de 16 ans et plus</i> | Répondre aux questions du public sur le site et au téléphone. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi. | 50 |
| Messagerie Intérieur / Extérieur / Effort physique | Distribuer du matériel sur le site et s'assurer que les glacières des joueurs sont bien remplies. Effectuer le relais entre les comités et voir à l'approvisionnement. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi. | 32 |
| Placiers Extérieur / Ombre / Soleil / Debout <i>Être âgé de 18 ans et plus</i> | Diriger les spectateurs vers leur siège et contrôler les accès aux courts. S'assurer que les règles de politesse et de courtoisie soient respectées pendant les parties. | 360 |
| Promotions Extérieur / Debout / Ombre / Soleil / Dynamisme <i>Être âgé de 14 ans et plus</i> | Animer et voir au bon fonctionnement des activités organisées comme les différents concours de nos commanditaires. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi. | 85 |

DESCRIPTIONS DES COMITÉS DE LA COUPE ROGERS

| COMITÉS ET CONDITIONS | DESCRIPTIONS DE TÂCHES | NOMBRE DE BÉNÉVOLES RETENUS |
|---|--|-----------------------------|
| Service aux courts Extérieur / Permis de conduire valide <i>Être âgé de 21 ans et plus</i> | Accompagner en voiturette, les joueurs du vestiaire aux terrains et vice-versa. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi. | 17 |
| Restaurant des bénévoles Intérieur / Effort physique <i>Être âgé de 16 ans et plus</i> | Voir au bon déroulement des périodes de repas. Aider à servir des boissons et s'assurer de la propreté du restaurant. | 25 |
| Salon Henri-Rochon Intérieur <i>Être âgé de 18 ans et plus</i> | Accueillir les invités du Salon Henri-Rochon. Servir des boissons au bar et s'assurer de la propreté du salon. | 12 |
| Service à la clientèle Extérieur / Ombre / Soleil / Debout / Bilingue | S'assurer que les spectateurs et les invités reçoivent le meilleur service possible. Porter une attention particulière aux demandes, aux commentaires et aux suggestions des clients. | 20 |
| Transport Permis de conduire valide <i>Être âgé de 25 ans et plus</i> | Assurer le transport des compétiteurs, entraîneurs et autres membres de l'entourage entre l'aéroport, le site et les hôtels officiels du tournoi. Les chauffeurs doivent être âgés de 25 ans et +. Tennis Canada se réserve le droit de refuser un(e) candidat(te) ayant accumulé des points d'inaptitude au cours des trois dernières années. Tous les dossiers de conduite seront vérifiés. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi. Les chauffeurs devront également être disponibles pour un minimum de 8 quarts de travail. | 110 |

Responsable des bénévoles / TENNIS CANADA
 285, rue Gary-Carter, Montréal (Qc) H2R 2W1
 Téléphone : -514-273-1515 poste : 6230
 Courriel : benevole@tenniscanada.com